

HELPLINE- SERVICE

Reden schafft Erleichterung

 **050201 99 16 56**

Rund um die Uhr, anonym



HELPLINE-SERVICE

Was ist der Helpline-Service (HLS)?

Der HLS ist eine telefonische Anlaufstelle für

- ✔ **Soldaten**
- ✔ **Zivilbedienstete** des ÖBH
- ✔ sowie deren **Angehörige**

Sie erhalten hier psychosoziale Beratung, (notfall-)psychologische Betreuung sowie Informationen.

Mit welchen Anliegen kann ich mich an den HLS wenden?

Anonym, rasch und **unbürokratisch** leistet speziell geschultes Personal Hilfestellung in verschiedensten Situationen, sowohl bei dienstlichen als auch privaten Anliegen.

Häufige Probleme sind z.B.:

- ✔ Schwierigkeiten mit der dienstlichen Situation
- ✔ Konflikte mit Kameraden und Kollegen
- ✔ Sorge um Mitarbeiter oder Untergebene
- ✔ persönliche Probleme wie z.B. Ängste und Beziehungsprobleme
- ✔ besonders belastende Ereignisse wie z.B. ein Todesfall oder Suizid von Kameraden

Wie können wir helfen?

Unterstützende Maßnahmen sind:

- ✔ **Zuhören**
- ✔ **Beraten**
- ✔ **Vermitteln** von **Informationen** und
- ✔ **Erarbeiten** von sofort **umsetzbaren Lösungsstrategien**




Militär
Psychologie

HELPLINE-SERVICE
050201 99 16 56

Reden schafft Erleichterung
rund um die Uhr, anonym

IFMIN 90 127 08 09


UNSER HEER

Mit wem sprechen Sie beim HLS?

Der HLS wird von Militärpsychologen, Militärärzten, Militärseelsorger sowie von speziell ausgebildeten Kadersoldaten und Zivilbediensteten betreut.

Alle HLS-Betreuer unterliegen der gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht!

Wenn ein einmaliger Anruf nicht ausreicht:

Neben einem einmaligen Anruf ist auch eine **weiterführende Begleitung** möglich.

Die Begleitung kann auf unterschiedlichen Ebenen erfolgen:

- ▼ telefonisch
- ▼ in persönlichen Betreuungsgesprächen

Hierbei können mit Zustimmung des Anrufers auch weitere Personen einbezogen werden, beispielsweise Kameraden, dienstlich Unterstellte, Vorgesetzte und/oder Eltern.

Bei Problemstellungen, die über die Möglichkeiten der HLS-Betreuung hinaus gehen, wie unter anderem medizinische Abklärung oder Rechtsauskünfte, erfolgt die Weitervermittlung an ressortinterne und ressortexterne Stellen.



Mögliche Gründe, sich an den HLS zu wenden:

„... Ich fühlte mich in meiner Kompanie nicht mehr wohl, weil das Klima sehr negativ war. In einem Gespräch mit einem HLS-Betreuer habe ich interessante Anregungen bekommen, wie ich die Situation von meiner Seite aus verbessern kann.“ (StWm L.)

„... Ich machte mir damals Sorgen um einen meiner Rekruten, da dieser stark unter der Trennung von seiner Freundin litt. Mithilfe des HLS-Betreuers wurde ein persönliches Betreuungsgespräch in die Wege geleitet, das diesem Erleichterung verschaffte.“ (Hptm H.)

„... Während meiner Grundausbildung erlitt meine Oma einen schweren Schlaganfall. Seitdem fiel es mir schwer einzuschlafen und ich zog mich immer mehr zurück. Erst im Gespräch mit dem HLS-Betreuer konnte ich offen über meine Gedanken und Ängste sprechen. Das hat mir sehr geholfen.“ (Rekr S.)

Scheuen auch Sie nicht davor, sich mit Ihren Anliegen, Sorgen und Ängsten vertrauensvoll an uns zu wenden

Beratung und Information

Helpline-Service (rund um die Uhr und anonym)

☎ 050201 99-1656

Heerespsychologischer Dienst

☎ 050201 10-51800 oder -51810

hpa.hpd@bmlv.gv.at

Streitkräfte Dion1/MPsych

☎ 050201 50-20050

Sanitätszentren

SanZ Ost ☎ 050201 10-65381

SanZ Süd ☎ 050201 50-25330

SanZ West ☎ 050201 60-25430

Intranet

<http://www.hpa.intra.bmlv.at/hls/index.html>